

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Sytske Westra-Spoelstra

BIG-registraties: 29025479425

Overige kwalificaties: GZ-psycholoog

Basisopleiding: psycholoog

AGB-code persoonlijk: 94011864

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Ljocht

E-mailadres: info@psychologenpraktijkljocht.nl

KvK nummer: 68143370

Website

AGB-code praktijk: 94063090

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Angst-en depressie, stressgerelateerde klachten, zingeving, traumagerelateerde klachten, relatietherapie, ontwikkelingsproblematiek

Toegepaste behandelmethoden: cognitieve gedragstherapie, interoceptieve exposure, oplossingsgerichte therapie, technieken uit de psychodynamische therapie, clientgerichte therapie, acceptance en commitment therapy

Ik behandel volwassenen vanaf 18 jaar

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Sytske Westra-Spoelstra

BIG-registratienummer: 29025479425

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Anders: Haptonoom

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

- Oosteinde PPC - dhr. Peter A. Snijders, GZ- en Klinisch Psycholoog BIG BGGZ en SGGZ, AGB code zorgverlener 94000755, gevestigd te Ruinerwold

- Psychologenpraktijk Assen-Kloosterboer- mw. Jelly GZ-psycholoog BIG AGB code zorgverlener , gevestigd te Assen
- Psychologie Praktijk Labyrint - mw. Carla van den Broek, GZ psycholoog BIG 290 498 596 25 BGGZ, AGB code zorgverlener 94006433, gevestigd te Echten
- Praktijk Pelgröm - mw. Noortje Pelgröm, GZ psycholoog BIG 799 161 373 25 BGGZ, AGB code zorgverlener 94014111, gevestigd te Ruinerwold
- Psychologie Praktijk Equilibre - mw. Dieuwertje van der Zee, GZ psycholoog BIG 590 632 864 25 BGGZ, AGB code zorgverlener 94009600, gevestigd te Ruinerwold
- Praktijk Doddema - dhr. Emmo Doddema, GZ- en Klinisch Psycholoog BIG BGGZ en SGGZ, AGB code zorgverlener 94016361, gevestigd te Paterswolde
- Haptonoom dhr. Evert Luning, gevestigd te Meppel
- Huisartsenpraktijk Ruinerwold, Burg. Nijsinghweg 3-5-7, 7961 CT Ruinerwold
- Huisartsenpraktijk Ruinen, Zwederaweg 3, 7963 BR Ruinen

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Met genoemde collega's vindt regelmatig intervisie plaats om het beroepsmatig handelen te kunnen bespreken, te toetsen en aan te scherpen. Met huisartsenpraktijken wordt voornamelijk overlegd in verband met verwijzingen, doorverwijzingen, medicatie en indien nodig en in overleg met cliënt, bespreking van de casuïstie

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij de eigen huisartsenpraktijk. Deze zal, indien nodig, verwijzen naar ggz-crisisdienst/spoedeisende eerste hulp. In geval van crisis is de huisarts het eerste aanspreekpunt.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: binnen de basis GGZ een crisis sporadisch plaats vindt en hierin een duidelijke afstemming met de betreffende huisartsenpraktijken zijn gemaakt.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Ik upload het document/de documenten met de behandel tarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.nvgzp.nl/wp-content/uploads/2017/04/Brochure-GZ-psycholoog-160x230mm-maart-2017-definitief.pdf>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

In de eerste instantie stimuleer ik de cliënten de klachten met mijzelf te bespreken. Wanneer we hier niet uitkomen, kan de cliënt ook terecht bij collega's van praktijk Oosteinde te Ruinerwold. Indien ook dit niet voldoet verwijst de cliënt naar de klachtenfunctionaris van de nvgzp. Zie ook onderstaande link naar de website

De klachtenfunctionaris is de heer Piet de

Boer te bereiken via mobiel nummer 06 - 8194 1801 of per mail : klachten@nvgzp.nl

Link naar website:

<http://www.nvgzp.nl/public/klachtenregeling-NVGzP-voor-clienten.pdf>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Klachten en geschillenregeling van de Nederlandse Vereniging van Gezondheidszorg Psychologen (de NVGzP), zie ook onderstaande link:

Link naar website:

<http://www.nvgzp.nl/nvgzp-regelt-aansluiting-geschillencommissie-wkkgz/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Collega's van praktijk Oosteinde ppc Ruinerwold

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De aanmelding geschiedt via een telefonische aanmelding. Cliënt wordt door de telefoniste verzocht de toegestuurd aanmeldingspapieren in te vullen, te retourneren en tevens te zorgen voor een verwijfsbrief van de huisarts. Wanneer betreffende formulieren zijn ontvangen, wordt cliënt telefonisch of via de mail op de hoogte gesteld van de ontvangst hiervan. Cliënt wordt meegedeeld hoe lang de wachttijd is en zodra dit mogelijk is, wordt door mij telefonisch of via de mail een intakedatum met cliënt vastgelegd.

12b. Ik verwijfs de patiënt terug naar de verwijfzer –indien mogelijk met een passend advies- indien

mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Sytske Westra-Spoelstra

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Indien nodig kan ik overleggen met collega's van praktijk Oosteinde, ppc in Ruinerwold, maar de uiteindelijke diagnose wordt door mijzelf gesteld.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Sytske Westra-Spoelstra

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Sytske Westra-Spoelstra

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Aan het einde van de intake overleg ik met cliënt of ik zijn/haar hulpvraag kan beantwoorden en cliënt er voldoende vertrouwen in heeft een behandeling bij mij te starten. Ik breng cliënt op de hoogte van het vervolg van het proces: het wanneer, hoe en waarom van de behandelovereenkomst en het te volgen behandeltraject. Indien nodig evalueer ik aan het einde van elke sessie, maar in ieder geval na vijf gesprekken/halverwege de behandeling. Ook vindt aan het einde van de behandeling een korte evalueer plaats. In het belang van de behandeling en met toestemming

van cliënt, is het mogelijk een of meerdere naasten een of meerdere keren bij de sessies uit te nodigen of hiermee contact te houden.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Er vindt halverwege de behandeling, in ieder geval na vijf gesprekken, een voortgangsbespreking van het behandelplan plaats en de therapeutische relatie.

Aan begin en eind van behandeling wordt een ROM vragenlijst afgenomen.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Na elke vijf gesprekken

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Halverwege de behandeling of tenminste na vijf gesprekken (tussenevaluatie) en in het laatste gesprek van de behandeling door middel van een aantal vragen (eindevaluatie)

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Sytske Westra-Spoelstra

Plaats: Ruinen

Datum: 01-05-2017

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja