

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Carla van den Broek

BIG-registraties: BIG geregistreerd gezondheidszorgpsycholoog 29049859625

Overige kwalificaties: psycholoog NIP

Basisopleiding: doctoraal sociale wetenschappen, postdoctoraal gezondheidszorgpsycholoog

AGB-code persoonlijk: 94006433

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologie Praktijk Labyrint

E-mailadres: cvdbroek@pplabyrint.nl

KvK nummer: 34100631

Website: [www.oosteindeppc.nl](http://www.oosteindeppc.nl) ( website samenwerkingsverband)

AGB-code praktijk: 94055696

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Er wordt uitgegaan van de mogelijkheden, welke ieder mens heeft om te veranderen en zich te ontwikkelen. Naast het reduceren van de klachten wordt er gewerkt aan het vermogen van van de cliënt om zelf weer de regie over zijn/haar leven te nemen.

Mensen vanaf 18 jaar met psychische problemen, waardoor de kwaliteit van leven belemmerd wordt kunnen terecht in mijn praktijk. In de behandeling wordt onder meer Positieve Cognitieve gedragstherapie, Mindfulness, ACT, eHealth en geleide verbeelding in gezet.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Somatoforme stoornissen

#### **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

##### **Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: Carla van den Broek

BIG-registratienummer: 29049859625

##### **Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: Carla van den Broek

BIG-registratienummer: 29049859625

#### **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

##### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Anders: haptonoom

##### **5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Ellen Rustige, BIG 19049825325

Peter Snijders, BIG 79012540525

Wil van den Berg, BIG 69054110625

Emmo Doddema, BIG 59063196016

Sytske Westra-Spoelstra, BIG 29025479425

Mariëtte Prins, BIG 49919165125

Evert Luning, haptonoom

Annemieke van der Beek, haptonoom

##### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Met genoemde collega's zijn er structureel intervisie bijeenkomsten, waar regelmatige toetsing beroepsmatig handelen plaatsvindt. Tevens overleg aangaande door- en terugverwijzing en consultatie/ casuïstiek bespreking.

Er is overleg met betrokken en/of verwijzende huisartsen(uitsluitend op verzoek of met toestemming van de cliënt) omtrent medicatie of bij indiceren van behandeltraject.

##### **5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Cliënten kunnen bij crisis gedurende de avond, nacht of het weekend terecht bij de huisartsenpraktijk/post, GGZ crisisdienst of de spoedeisende eerste hulp.

Huisarts is het eerste aanspraakpunt.

##### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: binnen de Basis GGZ crisissituaties zelden voorkomen en de huisarts bij verwijzing een centrale rol speelt. Bij zich toch voordoende crisissituaties neem ik, indien mogelijk in overleg met de cliënt, contact op met de dienstdoende huisarts.

##### **5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Collega's van het samenwerkingsverband Oosteinde PPC:

-Peter Snijders BIG 79012540525

-Emmo Doddema BIG 59063196016

-Sytske Westra-Spoelstra BIG29025479425

-Mariëtte Prins BIG 16512549919

### **5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Maandelijks intervisie bijeenkomsten, waarbinnen reflectie op/ toetsing van beroepsmatig handelen plaatsvindt. Tevens overleg aangaande door- en terug verwijzing en consultatie / casuïstiek bespreking.

### **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

### **Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: [www.oosteindeppc.nl](http://www.oosteindeppc.nl) en [www.zorgwijzer.nl/zorgverzekeraar](http://www.zorgwijzer.nl/zorgverzekeraar)

### **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

[www.oosteindeppc.nl](http://www.oosteindeppc.nl)

### **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

[www.psynip.nl/beroepscode](http://www.psynip.nl/beroepscode)

### **9. Klachten- en geschillenregeling**

#### **Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Cliënten kunnen in eerste instantie met klachten over mij of de behandeling terecht bij mijzelf.

Mogelijk gaat het om misverstanden die in een gesprek opgelost kunnen worden. Wanneer dit onvoldoende is om tot een oplossing te komen dan kan men terecht bij collega's binnen het samenwerkingsverband Oosteinde PPC.

Een volgende mogelijkheid is contact op te nemen met de klachtencommissie van mijn beroepsvereniging de NVGzP. De klachtenfunctionaris is de heer Piet de Boer te bereiken via mobiel nummer 06 - 8194 1801 of per mail : [klachten@nvgzp.nl](mailto:klachten@nvgzp.nl)

#### **Link naar website:**

[www.nvgzp.nl/nvgzp-klachtenregeling](http://www.nvgzp.nl/nvgzp-klachtenregeling)

### **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

#### **10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Samenwerkende collega's binnen Oosteinde PPC te Ruinerwold:

Sytske Westra-Spoelstra

Mariëtte Prins

Peter Sijders  
Emmo doddema

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.oosteindeppc.nl/wachttijd](http://www.oosteindeppc.nl/wachttijd). Er zijn uitsluitend wachttijden voor de intake, niet voor de behandeling, deze start zodra de intake afgerond is.

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

De aanmelding verloopt of rechtstreeks via mijn eigen praktijk (Psychologie Praktijk Labyrint tel. 06-8304 3608) en ontvang dan zelf de telefonische aanmelding, of deze loopt via Oosteinde PPC (0522-480936), waar de telefoniste de aanmelding ontvangt.

Tijdens de telefonische aanmelding wordt uitleg gegeven over de verdere procedure, zoals de wachttijd, het invullen en opsturen van het aanmeldingsformulier met de benodigde verwijsbrief.

Nadat het aanmeldingsformulier is binnen gekomen wordt, op volgorde van binnenkomst, door mij een intake afspraak met de cliënt gemaakt.

Vervolgens zal ik de cliënt een behandel voorstel doen. Als de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt dan zal ik deze terug verwijzen naar de verwijzer c.q. de huisarts

**12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### 13. Behandeling

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Door met regelmaat de behandeling/ het verloop van het proces te evalueren met de cliënt. Indien wenselijk worden partner en/of andere belangrijke personen betrokken bij de behandeling.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Door geregelde voortgangsbespreking van het behandelplan, evaluatie en ROM( periodieke afname van de OQ-45). Indien nodig bijstelling van het behandelplan ( behandeldoelen).

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Bij aanvang van elke 4e sessie evalueer ik met de cliënt( en eventueel met zijn/haar naasten) de voortgang,doelmatigheid en de effectiviteit van de behandeling. Hiervoor gebruik ik de Outcome Rating Scale. Ook de periodieke ROM meting ( OQ-45)wordt hiervoor gebruikt.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Via de Session Rating Scale wordt gedurende het behandeltraject de voortgang en tevredenheid besproken. Na afloop van de behandeling door middel van de CQI-GGZ-VZ-AMB

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Carla van den Broek

Plaats: Echten (Drenthe)

Datum: 23 juni 2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja